

Operações básicas.

- Transferir uma ligação para outro ramal: [#] + número do ramal
- Transferir uma ligação para número externo: [#] + telefone externo
- Retornar ligação transferida, por motivos de não atendimento: [*] + 1
- Capturar ligação de outro ramal a partir de um telefone: *5
- Realizar uma ligação: Digitar o Número. Ex. 21074100 (Diferente das centrais comuns não é necessário digitar o 0 antes do número)
- Realizar uma ligação DDD: Código de área + Número. Ex. 014 21074100
- Conferência a 3. Estando em conversão discar: [#] + (número do ramal ou número externo) após o atendimento discar: [*] 3

A tecla # é utilizada como send ou confirmação em outras palavras ponto final, desta forma ao realizar quaisquer operações nos aparelhos deve-se sempre utilizar # no final.

Obs. Esta regra não é válida para softphones e aplicativos de smartphones, pois os mesmos possuem um botão para esta função.

